

MATIN

休止・解約までの流れ

① 専用ダイヤルにお電話



MATINショッピングオートメーションサポート

0120-277-728

受付時間:365日24時間

※平日10:00～17:00以外(土日祝日休み)に解約を申し込みされた場合、翌営業日が【受付日】になります。

②-1

SMS (ショートメール) を受け取り、
【休止・解約専用】LINEに登録する。



SMSで「【休止・解約専用】MATINショップ」という休止・解約専用のLINEをお送りします。LINEに登録し「休止・解約エントリーフォーム」をお受け取りください。

2-2

エントリーフォームを受け取る。



LINE 最下部にある **エントリーフォーム受け取り** エントリーフォーム
受け取りをタップすると **休止・解約エントリーフォームを受け取る**
エントリーフォームを受け取るが出来ますのでタップ
しご購入時のお名前とご購入時の電話番号を入力
し次にお進みください。

2-3

エントリーフォームに必要情報を記入し、休止または解約のエントリーをする。



休止・解約エントリーフォームの案内に従って解約したい商品を選択し **申請する** をタップしてエントリーを完了してください。



この時点では解約受付の完了となり、【解約完了】ではございませんのでご注意ください。

③ サポートデスクにて内容確認。 (ここはお客様の作業ではありません。)

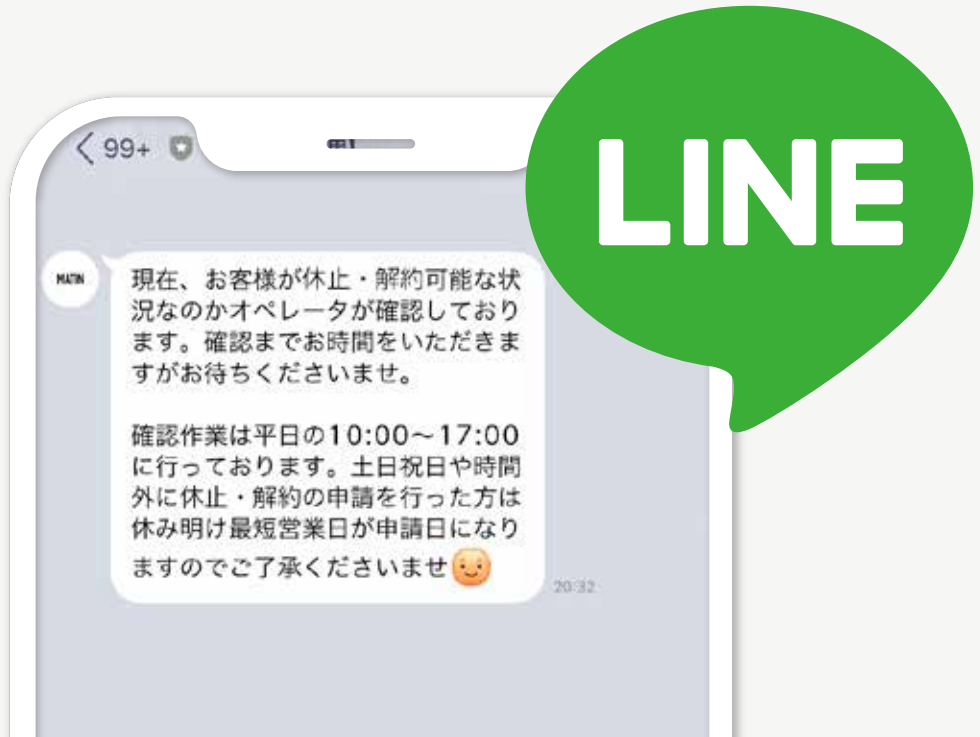


申し込みいただいた休止・解約エントリーフォームの内容を弊社にて確認します。
内容確認は土日祝日を除く平日10:00～17:00となります。

※平日10:00～17:00以外(土日祝日休み)に申し込みをされた場合は、翌営業日が【休止・解約の受付日】になります。

4

休止・解約の結果連絡を LINEで受け取る



「【休止・解約専用】LINE」にて弊社より「休止・解約受付完了」のメッセージをLINEにてお送りします。そちらのメッセージが届きましたら正式に「休止・解約」が完了となります。

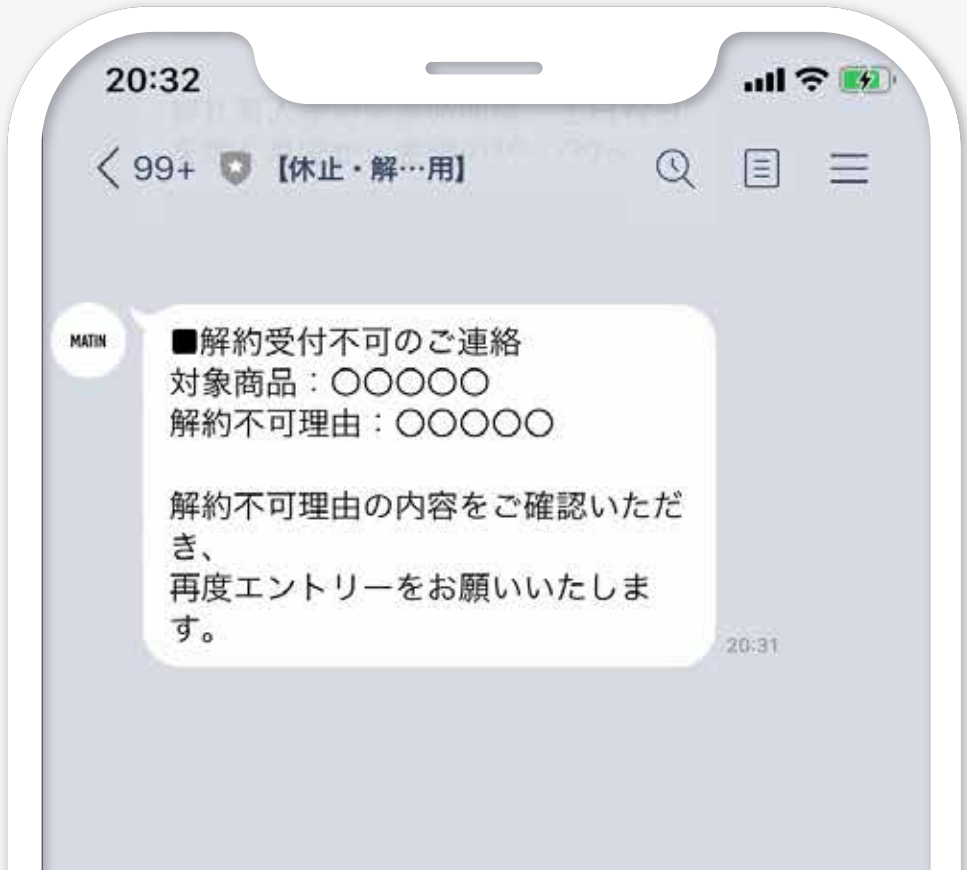
※解約・休止のお申出については、次回発送予定日の10日前までのご連絡が必要でございます。10日前を過ぎた場合は解約・休止の受付ができかねます。

5-1 休止または解約完了



この案内が来たら正式にご休止または解約受け付け完了です！

5-2 申請不可



この案内が来たら申請可能日に再度
手順2-3から申請をお願いします。