

30日間お試し・返金保証キャンペーンお申込書

対象商品をご購入・ご使用になり満足いただけなかった場合、ご購入日より30日以内にお申込みください。その後の製品返品を含めた手続き完了後に購入金額を返金いたします。

対象商品	nelloペットドライルーム + Deo
	※リファーマビッシュ品、その他弊社が定める特別条件が付く製品は対象外です。
	HaruPet公式サイトよりご購入の品

お客様情報

お名前			ふりがな			
ご住所	(〒)					
電話番号						
ご購入日		年		月		日

<メール返信いただくもの> メール：support@haru-nello.com

メール：support@haru-nello.com

- ☐ 記入済の本申請書
- ☐ ご購入日のわかる書類（納品書、領収書）の画像

※ご購入日が特定できない場合、返金対象外となる場合があります

＜返送いただくもの＞

- ☐ nelloペットドライルーム+Deo製品一式
(製品本体・集塵フィルター・脱臭フィルター・納品箱内クッション材)
- ☐ 取扱説明書(保証書付き)

クレジットカード・電子マネー払いの場合

①下記に**事務手数料¥5000円（税込）**をお振込みください（お振込み手数料はお客様負担）

事務手数料振込先口座

金融機関名	三井住友銀行						銀行		
支店名	五反田						支店		
口座種別	普通	口座番号	8	7	0	9	2	6	0
口座名義人	カブシキガイシャ ハル								

②製品を下記返送先住所まで発送してください（送料は元払い・お客様負担）

〒134-0084 東京都江戸川区東葛西9-23-37アライプロバンス葛西A棟3階

株式会社LOTOS 関東物流センター内

(株) Haru

電話：03-6808-9902

③製品受領後、弊社にて検品のうえ、クレジットカード決済キャンセル処理をいたします

④クレジットカードへの返金時期は各カード会社へご確認ください

※返品にあたり振込手数料、送料等別途弊社負担が生じた際は返品手続きができかねますのでご了承ください

銀行振込、その他払いの場合

① 本申請書を返信ののち、下記まで製品を返送ください（送料は元払い・お客様負担）

〒134-0084 東京都江戸川区東葛西9-23-37アライプロバンス葛西A棟3階

株式会社LOTOS 関東物流センター内

(株) Haru

電話：03-6808-9902

②製品受領後、弊社にて検品のうえ、購入代金から事務手数料5000円（税込）、

銀行振込手数料を差引のうえご指定口座へ代金を返金いたします

返金振込先情報

金融機関名							銀行・信金・農協		
支店名							支店・出張所・営業所		
口座種別	普通	口座番号							
口座名義人									

なお、返金をご購入者様ご本人名義の口座に限らせていただきます。

ゆうちょ銀行はお取り扱いできません。

弊社指定の期日内に返品（弊社による受領）が完了しない場合、
本キャンペーンの対象外となります。

<注意事項>

① 返金額の上限は本製品本体購入金額のみとし、以下については購入金額より差し引いて返金させていただきます。

- ・クーポン等により割引がある場合、当該クーポン等相当額
- ・ご購入時にポイントが付与されている場合、付与されたポイント相当額
- ・送料、事務手数料、銀行振込手数料等

② 返金時は事務手数料5000円（税込）を差し引かせていただきます

③ 着払いで返送された場合の配送料や誤って同梱された私物等の返送が生じた場合の返送料

④ 返金完了のご連絡はお客様指定口座への振込をもってかえさせていただきます

⑤ ご購入から31日以上経過している場合、本サービスの対象外です

⑥ 弊社指定の返送期日内の返送が完了していない場合、また返送品に漏れや不備がある場合
当該不備が期日内に補完されない場合返金の対象外となります

⑦ 配送途中の紛失・事故等について弊社では一切の責任をおいせん

⑧ 返品品が著しく破損、汚損している場合返金の対象外とさせていただく場合があります

⑨ 本保証はすべての対象商品を通じておひとり様1台に限らせていただきます。お一人様による複数のお申込みならびに同一メールアドレス、住所等を利用した複数のお申込みがあった場合
すべてのお申込みを無効とさせていただきます

⑩ 販売店、法人等によるお申込みは無効となります

⑪ 弊社以外へのお申込み、申請は無効です

⑫ お申込み内容に不明瞭な点がある場合、弊社よりお客様にご連絡させていただきます

⑬ 返送いただいた製品を検品の結果、返金対象外となった場合の返送送料はお客様負担となります

⑭ 本保証は予告なく変更・終了する場合がございます

個人情報の取り扱いについて

弊社が事業活動を通じて皆様から取得した個人情報は皆様の大切な財産であることを認識し、個人情報を安全かつ適切に取り扱います。個人情報の取り扱い方針及び取り扱いの詳細につきましては弊社公式サイト「プライバシーポリシー」及び「個人情報に関する公表事項」を参照ください。

<本件に関するお問合せ先>

株式会社Haru

メール

support@haru-nello.com

受付時間 平日 AM10:00～PM17:00 （土日祝日、年末年始を除く）