

アンケート用紙

※アンケートにご協力ください。

この度は、h-and-b.shopの商品をお買い上げいただきまして、誠に有難うございます。よりよい商品をお客様にご提供
できるよう、お客様からの意見を伺っております。
今後の商品開発のご参考にさせていただきますので、ご回答をお願い致します。

1、ご購入いただいた商品は何でお知りになりましたか？

- テレビ 雑誌 知人 弊社ホームページ Facebook Twitter
ブログ DM 検索 @cosme Instagram その他

2、商品を購入した理由をお教えてください

3、ご購入いただいた商品にご満足いただけましたでしょうか？

- 大変満足している やや満足している 満足している どちらでもない
満足していない 大変満足していない

4、またその理由をお答えください

5、今回ご購入いただいた商品以外で、ご使用中またはご使用を検討している当店の商品はありますか？

6、当店の商品に関してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力誠に有難うございました。

今後もお客様にお喜びいただける商品とサービスの提供ができるように、アンケート内容を参考に、
スタッフ一同努力してまいります。