

解約・休止までの流れ

①お問い合わせ窓口にお電話ください

- ・バックスお問い合わせ窓口 0120-120-729
- ・受付時間：平日9:00～19:00（土日祝除く）
- ・受付時間外に解約申し込みをされた場合、翌営業日が受付日になります。

②アナウンスに従ってSMS（ショートメール）でLINE公式アカウントの登録URLをお受け取りください。

③LINE公式アカウントのメニュー「解約申請」をタップするとフォームが表示されます。

表示されたフォームに記入をしていただき、解約を申請してください。

⑤-1申請内容に問題がなかった場合

解約完了となります。

⑤確認結果をメール、LINE、お電話のいずれかでご連絡させていただきます。

④申請いただいた内容を弊社にて確認させていただきます。

※内容確認は土日祝日を除く平日9:00～19:00となります。

⑤-2申請内容に問題があった場合

解約が完了しておりません。
案内に従いご対応をお願いします。